



Problèmes avec l'immeuble

- Dégâts d'eau
- Intercom
- Porte brisée
- Insalubrité
- Poubelles
- Déneigement

Si vous trouvez des punaises de lit des coquerelles ou de la vermine.



Ne pas tenter de vous en débarrasser vous même, l'Office ce charge de l'extermination.

C'est quoi une urgence



C'est une situation pouvant mettre en danger la sécurité des personnes ou l'intégrité de l'immeuble

(ex.: dégât d'eau important, chauffage défectueux en hiver.)



450 263-2143



info@ohbm.ca



Pour urgence soir et fin de semaine 450 521-0676



Soutien communautaire aux personnes habitant en logement social

- Référence vers les services
- Soutien et aide à la recherche de solution
- Soutien à la vie collective
- Support à la participation au Comité consultatif des résidents (CCR)

Si vous avez besoin de soutien, vous pouvez contacter les intervenantes.



450 263-2143

Heures d'ouverture

Lundi au jeudi
Vendredi

8 h à 12 h 13 h à 16 h
8 h à 12 h Fermé

GUIDE DU LOCATAIRE



Office d'habitation

Brome-Missisquoi

Quoi faire quand ?





Bruit très dérangent

- Volume élevé de la musique
- Coup dans les murs
- Cris
- Etc

Conflit personnel entre voisin



Qu'est-ce que je fais en premier ?

Vous pouvez essayer un premier contact avec la personne concernée.

Voici quelque trucs:

- Je suis calme
- Je choisis le bon moment
- Je parle au JE
- J'exprime mon point de vue
- Je suis prêt.e à écouter l'autre
- je suis à la recherche de **solution gagnante** pour tous

En cas de non résolution du conflit contactez le soutien communautaire.



Vous êtes inquiet pour la sécurité, la santé d'une personne de votre entourage.

Numéros utiles:

- Info-Santé : 811
24 h par jour, 7 jours par semaine
- Signalement à la DPJ :
1 800 463-1029
- Prévention suicide: 1 866-APPELLE
(1 866 277-3553)
Texte : 535353
- Recherche d'organismes communautaires:

211

En cas de danger immédiat pour vous ou une personne proche, composez le 911



**310-4141
Cellulaire *4141**



Comportement illégaux

- Vente illégale de cigarettes
- Vente de drogue
- Vols
- Prostitution



1 800 711-1800



**310-4141
Cellulaire *4141**

Si vous avez besoin de soutien, vous pouvez contacter les intervenantes.

